

# RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION

Sur 50 patients consultés, 6 n'ont pas répondu à notre enquête.

L'accueil téléphonique :



Le premier contact avec la directrice :



Le nombre des interventions correspond-il à vos besoins :



La durée des interventions vous convient-elle:



Les soins dispensés par le SSIAD :



Lors de votre prise en soins, vous avez été :

#### Des horaires de passage des aides-soignantes

- 43.24% Très satisfaits
- 48.65% Satisfaits
- 2.70% Moyennement satisfaits
- 5.41% Sans réponse

#### Du respect des habitudes de vie

- 51.35% Très satisfaits
- 40.54% Satisfaits
- 2.70% Moyennement satisfaits
- 5.41% Sans réponse

#### Du déroulement du soin

- 45.95% Très satisfaits
- 45.95% Satisfaits
- 2.70% Moyennement satisfaits
- 5.40% Sans réponse

#### Du respect de l'hygiène

- 51.35% Très satisfaits
- 43.24% Satisfaits
- 5.41% Sans réponse

#### Du respect de votre dignité et de votre intimité

- 54.05% Très satisfaits
- 40.54% Satisfaits
- 5.41% Sans réponse

#### De la qualité des soins prodigués

- 54.05% Très satisfaits
- 40.54% Satisfaits
- 5.41% Sans réponse

#### De la prise en compte de vos demandes

- 54.05% Très satisfaits
- 40.54% Satisfaits
- 5.41% Sans réponse

### La communication avec vous et vos proches

- 56.81 % Très satisfaits
- 27.27 % Satisfaits
- 15.92 % Sans réponse

### La disponibilité

- 52.27 % Très satisfaits
- 31.81 % satisfaits
- 15.92 % Sans réponse

### L'amabilité

- 52.27 % Très satisfaits
- 29.54 % Satisfaits
- 2.27 % Moyennement satisfaits
- 15.92 % Sans réponse

### Le respect

- 52.27 % Très satisfaits
- 31.81% Satisfaits
- 15.92% Sans réponse

### L'écoute

- 50.00% Très satisfaits
- 34.09 % Satisfaits
- 15.91 % Sans réponse

### La discrétion

- 50.00 % Très satisfaits
- 34.09 % Satisfaits
- 15.91% Sans réponse